

Vanaf juli 2019 zijn wij gestart met het mailen van onze facturen. In verband met de regelgeving moet dit beveiligd gemaïld worden, wij gebruiken hiervoor het zorgmail programma.

U ontvangt van ons een e-mail, u kunt een toegangscode opvragen en hiermee kunt u het mailbericht openen. Als u op het bericht downloaden klikt, krijgt u uw factuur in beeld.

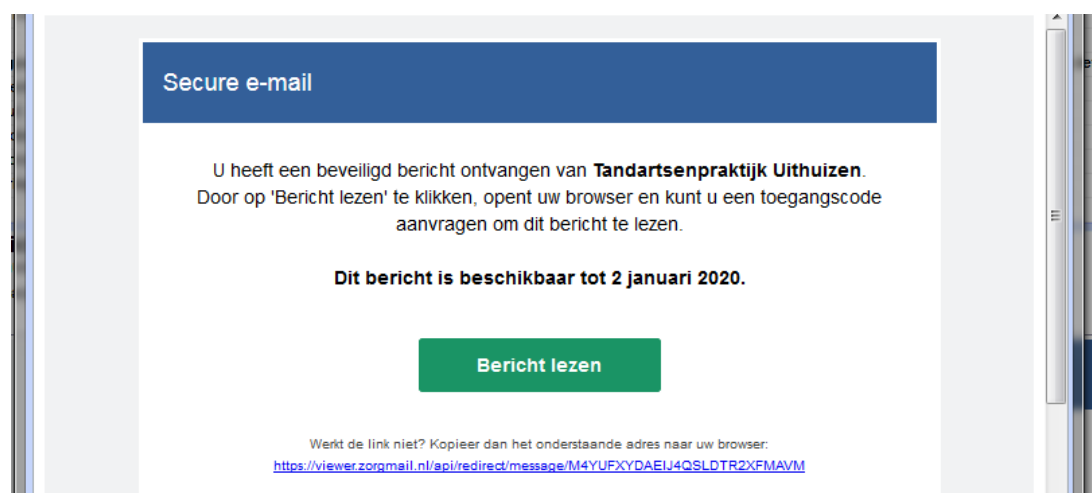
Wij vragen u om het mailadres van zorgmail (tandartsenpraktijkuithuizen@zorgmail.nl) op te nemen in uw veilige lijst en/of contactpersonen, zodat u de mail op de juiste plek ontvangt. Mocht het openen van zorgmail nog problemen opleveren, dan vindt u hieronder een extra uitleg.

Problemen bij het openen van digitale facturen / zorgmail

U ontvangt een mail:

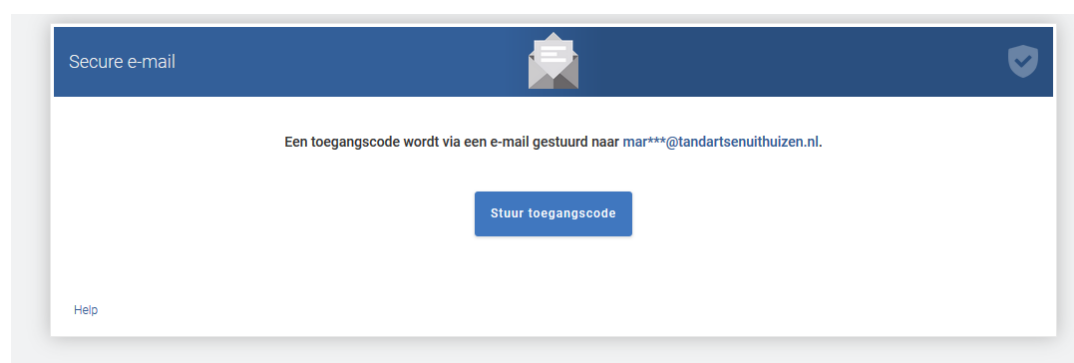
Van: tandartsenpraktijkuithuizen@zorgmail.nl

Titel: Zorgmail Secure e-mail – Nieuw bericht van Tandartsenpraktijk Uithuizen



Druk op bericht lezen.

In een nieuw tabblad verschijnt het volgende:



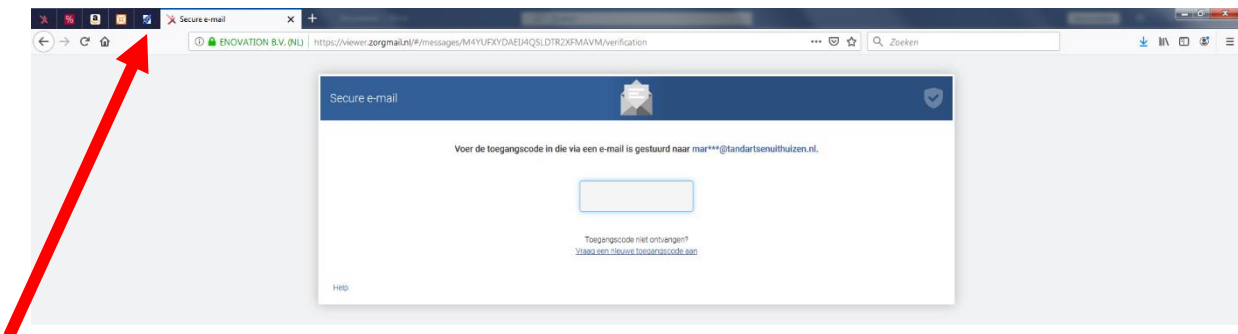
Druk op de knop: stuur toegangscade.



Sluit het venster niet af!

Maar ga terug naar uw e-mail programma.

Indien u de mail leest op een webbrowsers (internet op uw computer), ziet u deze bovenaan in een tabblad staan, klik daarop.



U ontvangt een e-mail met de code.

De code kunt u voor uzelf noteren of kopiëren.

Vervolgens gaat u terug naar het tabblad 'Secure e-mail' en voert daar de code in.

Het bericht zal dan geopend worden.

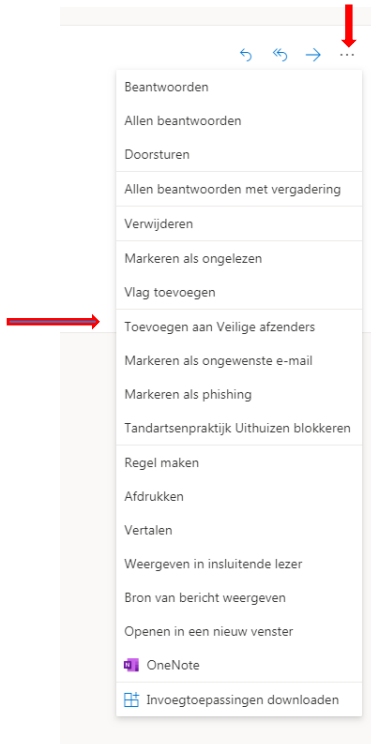
Let op!

Als u meerdere malen op de knop code aanvragen drukt, denk er dan om eerst de oude code te verwijderen, anders raken de juiste codes, bij de juiste berichten mogelijk in de war.

Problemen bij het ontvangen:

Is de e-mail niet zichtbaar in uw postvak:

Bij beiden dient u ons adres aan uw veilige lijst toe te voegen.



U kunt de e-mail vinden in uw spam/ongewenste mail.

U dient dit mailadres aan uw veilige lijst en/of contactpersonen toe te voegen.

Voorbeeld hotmail adres:

Open de e-mail.

In de e-mail aan de rechterkant, ziet u drie stipjes staan.

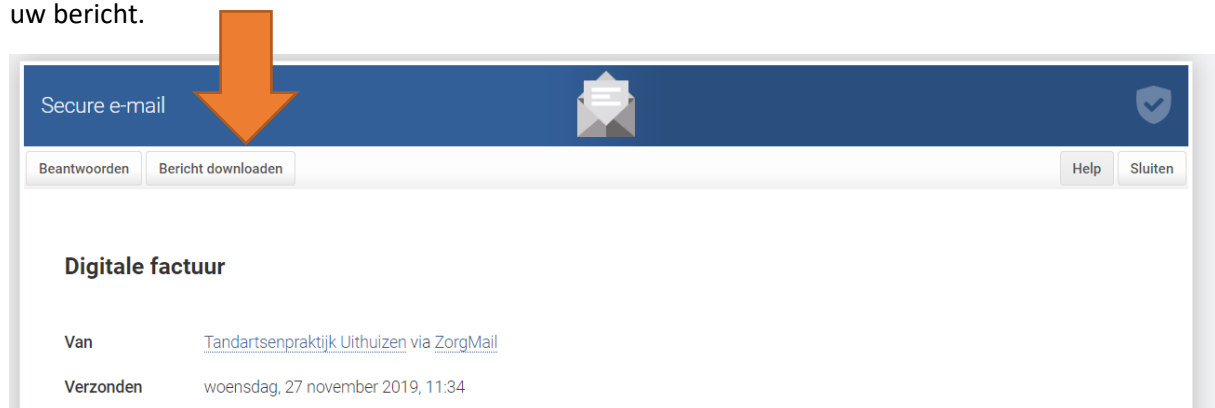
Klik hierop en er verschijnt een lijstje.

Hier staat, toevoegen aan veilige afzenders.

Let op! De werkwijze kan per mailadres anders zijn, het voorbeeld is van een hotmailadres.

Heeft u geen bijlage:

U kunt de bijlage ophalen door op de knop: bericht downloaden te drukken, deze ziet u linksboven in uw bericht.



Mobiele telefoon: zorgmail ophalen op uw mobiele telefoon werkt niet goed. Dit omdat je twee schermen moet openen, die van het bericht en van de code. U kunt een apparaat gebruiken, waarbij het openen van meerdere tabbladen mogelijk is, zoals een laptop.

Mocht u klachten blijven ondervinden, stuurt u dan een mail naar uithuizen@tandartsenuithuizen.nl. We gaan dan samen met u uitzoeken, waar het probleem ligt.