



#### PERSONEELSV ERANDERINGEN

Op 25 november hebben wij afscheid genomen van onze mondhygiënist Thea Hamburg. Zij gaat zich vanaf december volledig richten op het werken in de orthodontie. We danken haar voor de prettige samenwerking.



Onze mondhygiënist Pim Havelaar zal haar patiënten overnemen. Hij was al werkzaam op woensdagen in onze praktijk. Vanaf december zal hij bij ons werkzaam zijn op dinsdag, woensdag en donderdag.

#### NIEUWE WEBSITE

Per 1 oktober is onze nieuwe website gelanceerd.

Het adres [www.detandartsenpraktijk.nl](http://www.detandartsenpraktijk.nl) blijft ongewijzigd. We nodigen u uit om vooral eens een kijkje op onze website te nemen.

#### AFSPRAKEN VIA DE WEBSITE

Onze website biedt ook de mogelijkheid om zelf uw controle afspraken bij uw tandarts in te plannen.

Onder de knop 'online afspraak maken', vindt u de nodige uitleg.

#### MENZIS, ANDERZORG OF AZIVO

Wij krijgen veel reacties van Menzis-, Anderzorg- en Azivoverzekerden naar aanleiding van een ontvangen factuur waarbij o.a. de eigen bijdrage van een behandeling in rekening wordt gebracht.

Deze verzekeraars hebben met ingang van 2015 hun beleid drastisch veranderd. U zult voortaan (bijna) altijd bij moeten betalen, ook al heeft u een aanvullende tandartsverzekering afgesloten. Uw verzekeraar vergoedt alleen het verzekerde deel aan ons, nadat wij dit rechtstreeks hebben gedeclareerd. Het niet verzekerde deel wordt niet door Menzis, Anderzorg en Azivo met u verrekend, maar moet door ons bij u in rekening worden gebracht.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de klantenservice van uw verzekeraar of uw polis raadplegen.

#### VERPLICHT EIGEN RISICO

Met ingang van 2016 wordt het wettelijk verplicht eigen risico verhoogd naar €385,-. Vergoedingen uit de aanvullende tandartsverzekering worden niet ingehouden op het wettelijk verplicht eigen risico.

#### MEDICIJNGEBRUIK

Het gebruik van dagelijkse medicijnen kan van invloed zijn op behandelingen bij uw tandarts of mondhygiënist. Daarom is het belangrijk dat wij op de hoogte zijn van uw medicijngebruik. Graag ontvangen wij een overzicht van uw medicijnen. Dit kunt u opvragen bij uw apotheek. Ook als uw gezondheidssituatie verandert, is het van belang dat u dit aan ons doorgeeft.

#### KUNST IN DE PRAKTIJK

Op dit moment zijn de beelden van de heer J. Spijk uit Uithuizen en de schilderijen van onze praktijkmanager Marjan Brontsema in onze wachtkamer te bewonderen.



#### KERSTVAKANTIE

Vanaf woensdag 23 december 2015 tot en met zondag 3 januari 2016 is onze praktijk gesloten. Tijdens de praktijksluiting is waarneming geregeld. Op onze telefoonbeantwoorder kunt u horen welke tandarts dienst heeft. Dit kunt u tevens lezen op onze vernieuwde website.