



TANDFLITS- AVG 2018

Nr. 2-2018-U

AVG

Per 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan. U heeft er vast wel iets van gehoord. Ook wij hebben niet stilgezeten.

Ieder bedrijf is verplicht aan te geven hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan, hoe deze beveiligd zijn en welke rechten u heeft m.b.t. uw persoonsgegevens. Op onze website kunt u ons uitgebreide privacy reglement lezen; zie hiervoor: [www.detandartsenpraktijk.nl /Uithuizen / Inschrijven](http://www.detandartsenpraktijk.nl/Uithuizen/Inschrijven) in Uithuizen.

BURGERSERVICENUMMER (BSN) EN ZORG

Om declaraties in te dienen bij uw zorgverzekeraar is het noodzakelijk aan te tonen van wie de declaratie is. Daarvoor is uw naam en geboortedatum niet voldoende. Het BSN moet hiervoor op de declaratie of nota vermeld worden. Aangezien dit zeer privacygevoelige informatie is, is softwarematig een aanpassing doorgevoerd. Het BSN wordt niet meer standaard op uw nota afgedrukt (er staat een streep in het daarvoor bestemde veld). Indien u uw nota wilt indienen bij uw verzekeraar dient u handmatig uw BSN op de nota te noteren. In de meeste gevallen dienen wij het verzekerde gedeelte voor u in bij uw zorgverzekeraar en ontvangt u een factuur voor uw eigen bijdrage van ons. Dit staat duidelijk aangegeven op de factuur. Deze eigen bijdrage kunt u logischerwijs niet bij uw verzekeraar indienen.

VEILIG MAILLEN

Indien wij een e-mailbericht moeten sturen met privacygevoelige gegevens maken wij gebruik van Zorgmail. Dit houdt in dat wij uw gegevens beveiligd mailen naar de ontvanger. Dit kan een verwijzer zijn, maar ook uzelf (bijvoorbeeld als u een kopie van een nota aanvraagt). Als u zelf geen zorgmail heeft moet u een paar stappen doorlopen en kunt u met behulp van een toegangscode het e-mailbericht openen.

EIGEN NOTA

De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (artikel 7:447) schrijft voor dat tandartspraktijken aan jongeren vanaf 16 jaar hun eigen nota moeten sturen. De eigen nota is nodig omdat jongeren vanaf hun 16^e zelfstandig een behandel-

overeenkomst kunnen aangaan. Hierover hebben wij u in het verleden al ingelicht.

Het kan zijn dat u nog een verzamelnota van ons ontvangt (één debiteur voor meerdere gezinsleden). Wij zijn bezig onze administratie hieromtrent aan te passen zodat iedereen in de toekomst een eigen nota ontvangt.

NIEUWSBRIEF TANDFLITS

Met behulp van onze nieuwsbrief 'Tandflits' informeren wij u 1x per kwartaal over actualiteiten binnen onze praktijk en de tandheelkundige zorg. De nieuwsbrief vindt u op onze website en in onze wachtkamer. Door middel van een e-mailbericht sturen wij u een link voor de nieuwste uitgave. Indien u deze link niet wilt ontvangen kunt u dit telefonisch of persoonlijk aan onze balie-medewerker doorgeven. Helaas betekent het verwijderen van uw e-mailadres dat u ook geen gebruik meer kunt maken van onze overige diensten zoals het gebruik van onze webagenda, het ontvangen van een digitale recall-oproep of andere e-mail-berichten. Wij kunnen dit helaas niet loskoppelen.

VERWERKERSOVEREENKOMSTEN

Bedrijven die gebruik maken van gegevensverwerking van derden dienen als onderdeel van de wet AVG met deze "verwerker" een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Zo hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten met onder meer onze tandtechnische laboratoria en met onze softwareleverancier.

COOKIES OP ONZE WEBSITE

Onze website gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat onze praktijkwebsite naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Via Google Analytics plaatsen we analytische cookies. Wij gebruiken deze dienst van Google om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat



TANDFLITS- AVG 2018

Nr. 2-2018-U

deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Onze website wordt gehost via TriplePro. Voor meer informatie over deze gegevensverwerking verwijzen wij u naar www.avg.triplepro.nl

VERWIJZING NAAR WEBSITES VAN DERDEN (VIA HYPERLINKS)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u erop attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

GEZINSRELATIES

Alle gezinsleden, die op eenzelfde adres woonachtig zijn, worden gekoppeld als gezinsrelatie. Eén van de ouders/verzorgers is dan 'gezinshoofd'. Reden hiervoor is dat u bij ons gezinsafspraken kunt inplannen en dat wij gemakkelijk kunnen zien welke personen met bijvoorbeeld verschillende achternamen als gezin bij elkaar horen.

Sinds kort bestaat de mogelijkheid om via onze **webagenda*** gezinsafspraken in te plannen. Uit ervaring blijkt dat het als wenselijk gezien wordt, dat nog thuiswonende, meerderjarige kinderen, gekoppeld blijven aan de gezinsrelatie op deze manier. Zodra een verhuizing van een gezinslid aan ons wordt doorgegeven en verwerkt, wordt hij/zij losgekoppeld uit de gezinsrelatie. In verband met de wet AVG brengen wij u bij deze hiervan op de hoogte. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangegeven bij één van onze balie medewerkers.

*WEBAGENDA

Als gekoppeld gezinslid kunt u naam, geboortedatum en de gemaakte afspraak van de gezinsleden inzien en/of bewerken.

PRIVACY BIJ DE BALIE

Als u bij de balie privacy gevoelige informatie wilt mededelen kunt u dat uiteraard aangeven aan onze balie medewerker. Er is altijd een ruimte beschikbaar om een dergelijk gesprek achter gesloten deur plaats te laten vinden.

COMPUTERSYSTEMEN AANGEPAST

Om uw gegevens nog beter te beschermen zijn onze computersystemen beter beveiligd. Dit om schending van uw privacy tegen te gaan.

PROCEDURES AANGEPAST

In verband met de wet AVG hebben wij onze werkwijze betreffende diverse onderdelen aangepast en/of verscherpt. Dit houdt tevens in dat we onze interne instructies en procedures hebben aangepast aan de nieuwe wet.